

АНКЕТА оценки качества услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

Просим Вас пройти небольшой опрос и оценить качество оказанных Вам услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам образования и воспитания детей.

1.УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу?

полностью удовлетворен
скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
не удовлетворен

2.УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ о порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на информационных стендах)?

полностью удовлетворен
скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
не удовлетворен

3. ВЫ ЗАМЕЧАЕТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В РАЗВИТИИ РЕБЁНКА ЗА ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ДЕТСКОМ САДУ?

да
нет
не знаю

4.ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ (от 1 до 5, где 5 означает высшую оценку)

1
2
3
4
5

5.ОБЩАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГИ (от 1 до 5, где цифра 5 означает высшую оценку)

1
2
3
4
5